

Symptôme

Le DVD d'installation ne démarre pas automatiquement.

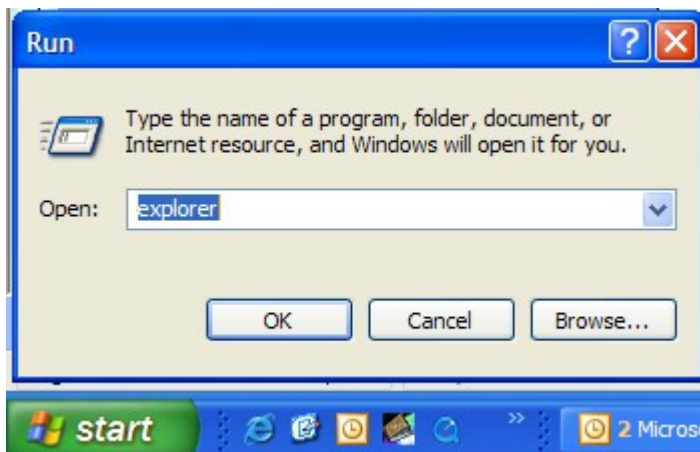
Description du problème.

Certaines configuration de Windows occasionne ce problème.

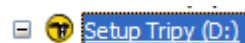
Résolution

Au préalable, désactivez votre Antivirus et Pare-feu. Ensuite ouvrez le lecteur et refermez-le. Si cela ne démarre pas, veuillez exécuter les étapes ci-dessous.

- 1) Appuyez sur START (ou Démarrer)
- 2) Appuyez sur RUN (ou Exécuter) et tapez explorer



- 3) Sélectionnez votre lecteur DVD qui s'affiche comme suit :
(dans «poste de travail»)



- 4) Double-cliquez sur **setuptripy1_3** pour lancer l'application
- 5) Soyez patient cela peut prendre du temps
- 6) Si cela ne fonctionne pas demandez à une connaissance de copier le DVD sur une clef USB ou un Disque dur externe car une incompatibilité entre votre lecteur DVD et le DVD Tripy est possible. Lancez alors l'installation à partir de ce support.