

Symptôme

Impossible de s'enregistrer.

Description du problème.

Certains paramètres de Windows empêchent la registration via internet.

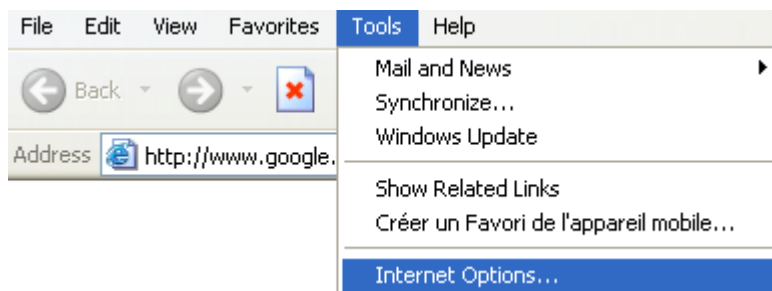
Résolution

- 1) Veuillez désactiver votre Antivirus et Pare-feu.



- 2) Lancez

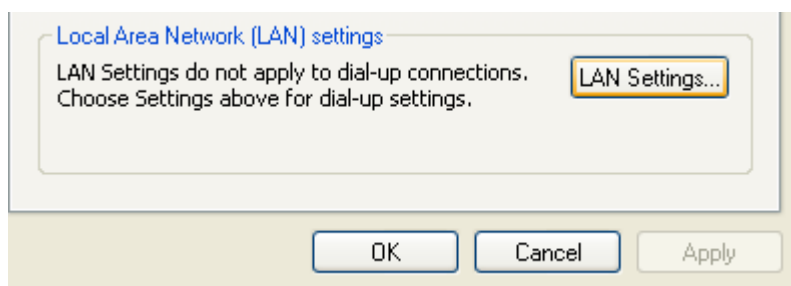
- 3) Cliquez sur **Tools -> Internet Options**



- 3) Sélectionnez l'onglet **Connections**



- 4) Cliquez sur **Lan Settings**

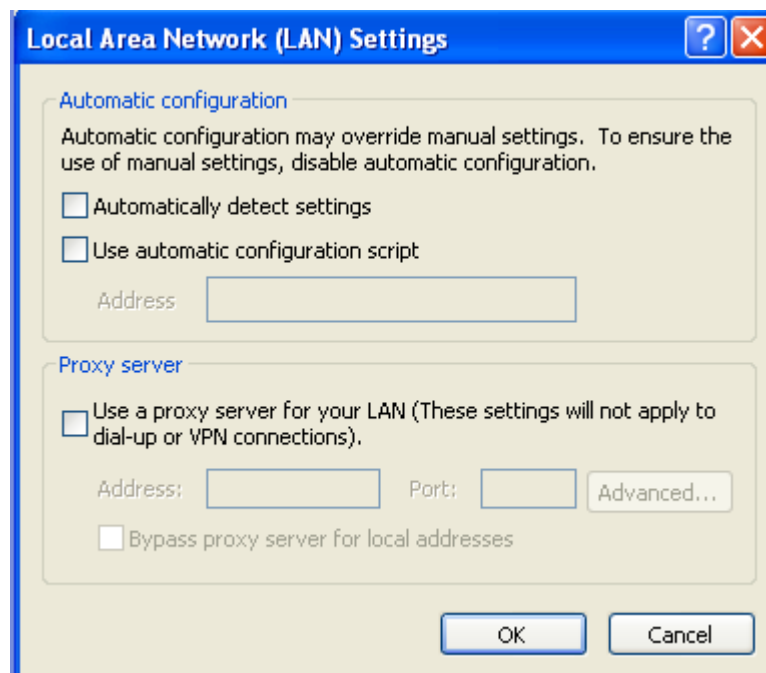


5) Vérifiez si un proxy est configuré.

Si possible désactivez les champs :

- Automatically detect settings
- Use automatic configuration script
- Use a proxy server ...

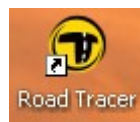
Et allez directement à l'étape 10).



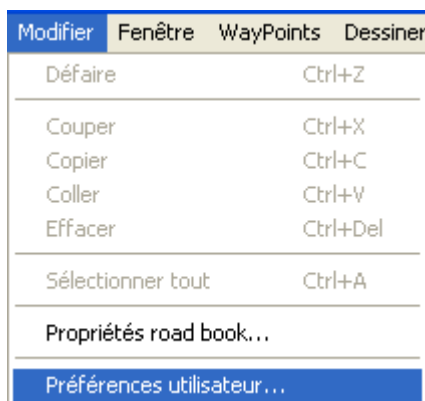
Sinon notez les informations contenue dans cette fenêtre.

6) Appuyez 2 fois sur 

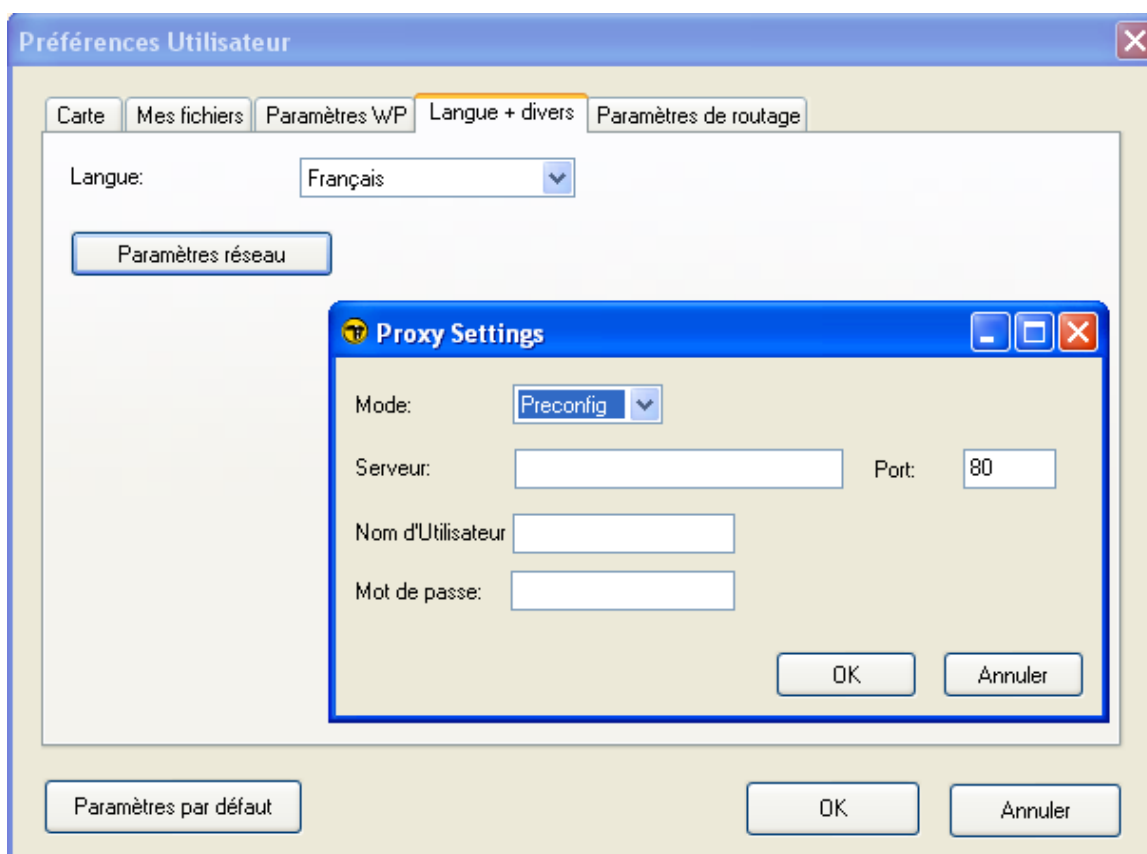
7) Démarrez



8) Sélectionnez **Modifier -> Préférences utilisateurs ...**



9) Cliquez sur l'onglet **Langues + divers**, puis **Paramètres réseau**



Complétez la fenêtre avec les infos récoltées précédemment.

10) Validez et réessayez de vous enregistrer.