



Symptôme

Le mode communication ne fonctionne pas, je n'arrive pas à m'enregistrer.

Description du problème.

Certaines configuration de Windows ne reconnaisse pas automatiquement le driver du câble Tripy.

Résolution

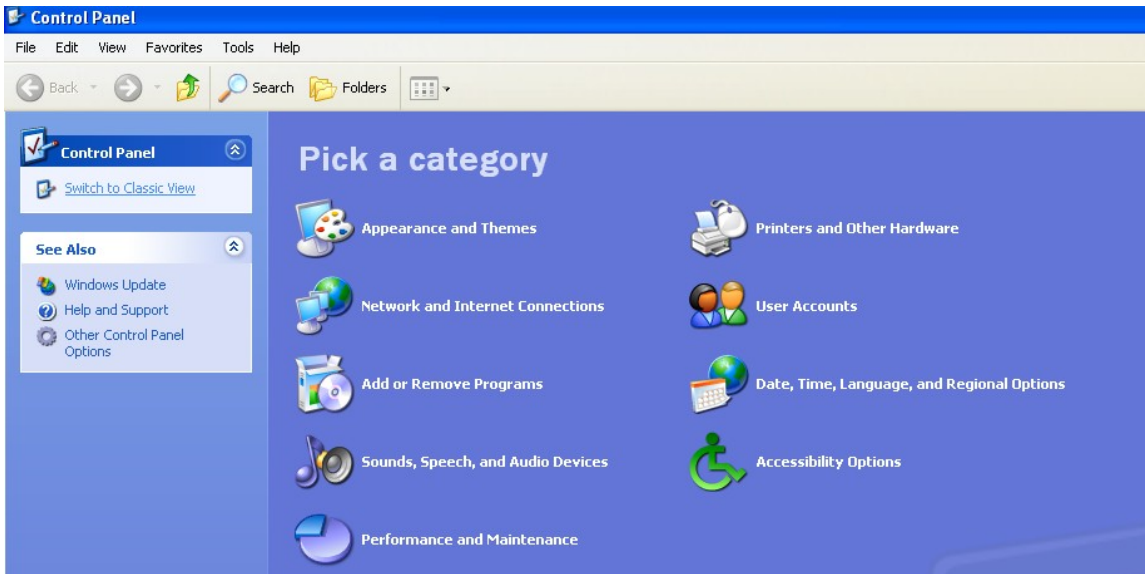
Veuillez connecter le câble en direct sur une sortie USB de votre ordinateur (pas sur un HUB USB) et d'utiliser toujours la même sortie USB. De l'autre côté connectez l'adaptateur gris.

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez suivre la procédure ci-dessous :

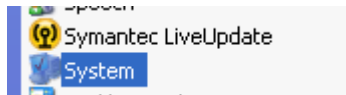
- 1) Connecter le câble USB à votre ordinateur et attendre quelques secondes.
- 2) Lancez **Start-> Control Panel** (Panneau de configuration)



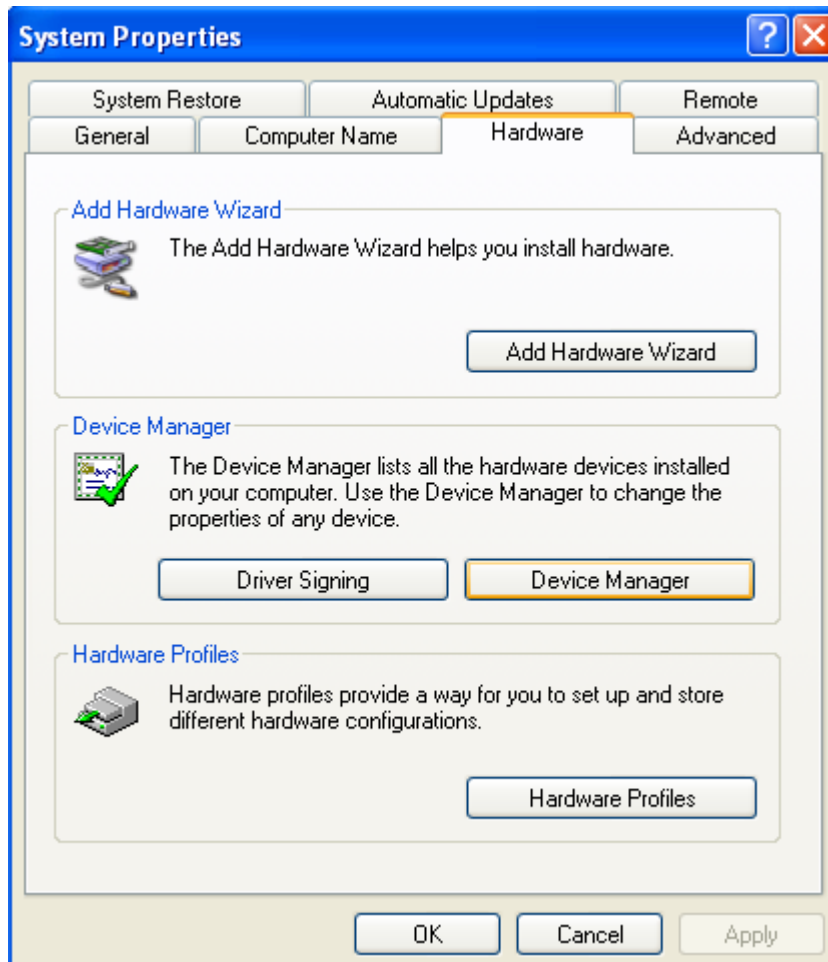
- 3) Cliquez sur **Switch to Classic View** en haut à gauche si la vue ci-dessous est activée.



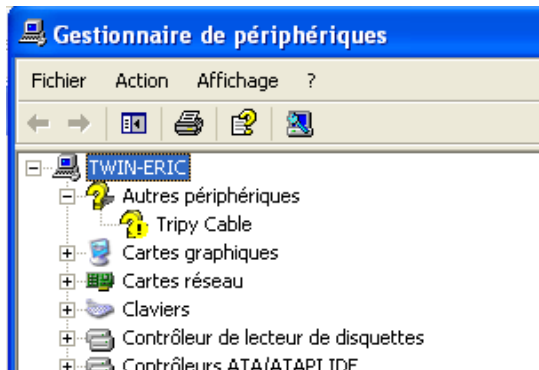
4) Double-cliquez sur **system**



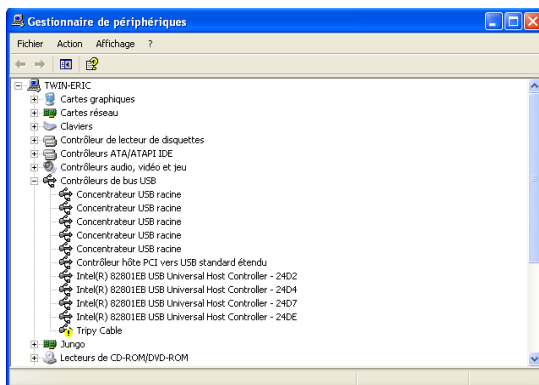
5) Sélectionnez l'onglet **Hardware(Matériel)** et ensuite le bouton **Device Manager (Gestionnaire de périphérique)**



6) Si le driver n'est pas correctement installé, vous devriez voir un des 2 écrans ci-dessous :

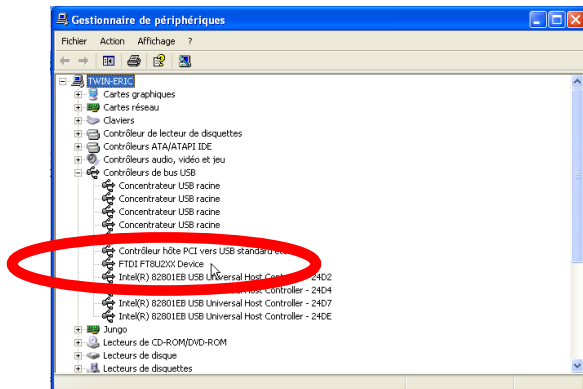


Le câble n'est pas installé correctement...
(il y a un point d'exclamation jaune) . Passez au point 7)



Le câble n'est pas installé correctement...
(il y a un point d'exclamation jaune) Passez au point 7)

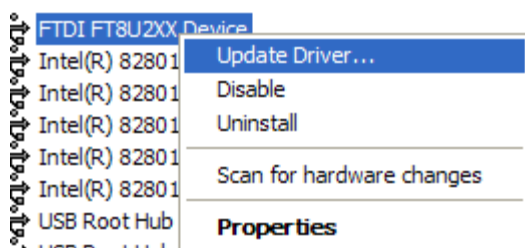
Si le câble est correctement installé :



Cliquer sur le petit carré avec le plus, à côté de « **contrôleur de Bus USB** » vous voyez apparaître « **FTDI FT8U2XX Device** ». S'il n'y a pas de point d'exclamation jaune ou de croix rouge devant : Le câble est correctement installé !

Attention si le driver est présent 2 FOIS dans la liste ! Passez au point 10).

7) Appuyez sur le bouton droit de la souris et cliquez sur **Update driver ...** ou **Mettre à jours le pilote ...**

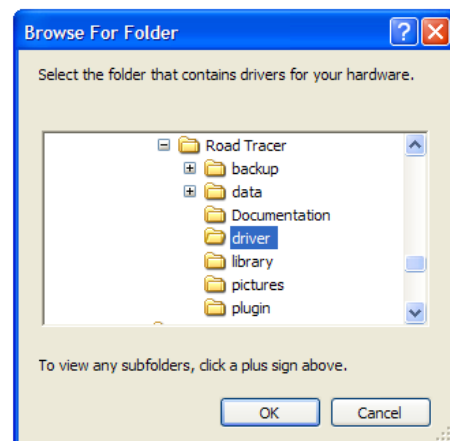
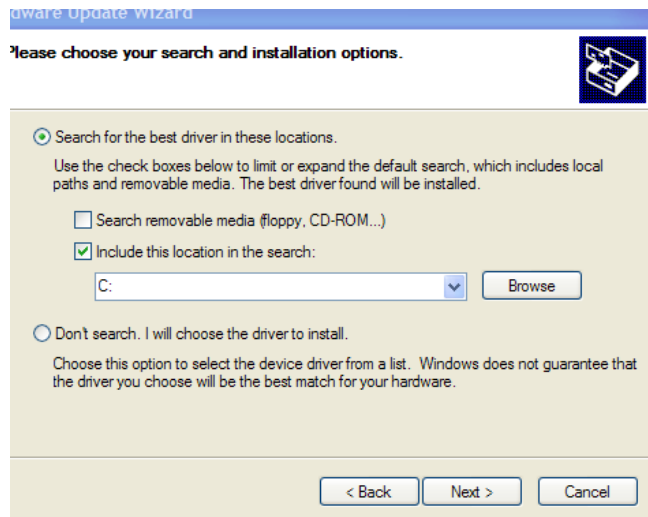




8) Sélectionnez la 2^{ème} option et appuyez sur next

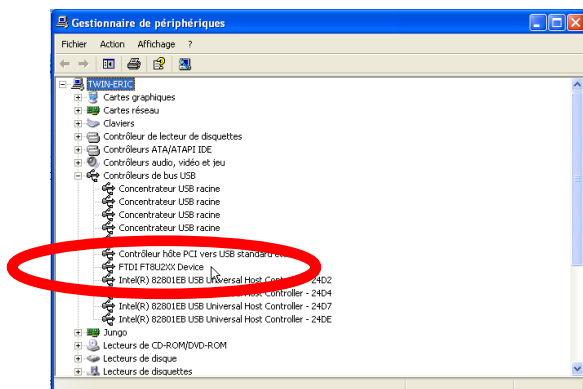


9) Sélectionnez include this location to search ; décochez l'option au-dessus et cliquez sur Browse.



Sélectionnez le chemin suivant **C:\Program Files\Tripy\Road Tracer\driver** et cliquez sur OK. Suivez ensuite les instructions.

Vous pouvez vérifier que le câble est correctement installé, en retournant dans le gestionnaire de périphérique (comme expliqué plus haut) :



Cliquer sur le petit carré avec le « + », à côté de « **contrôleur de Bus USB** » vous voyer apparaître « **FTDI FT8U2XX Device** ». S'il n'y a pas de point d'exclamation jaune ou de croix rouge devant : Le câble est correctement installé !

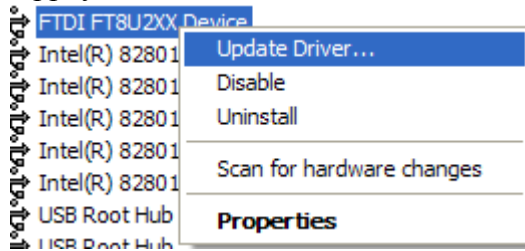
N'EXECUTEZ PAS LE POINT 10).



10) Déconnectez le Tripy I de votre ordinateur.

Sélectionnez dans la liste de driver **FTDI FT8U2XX Device** restant.

Appuyez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriété**



Dans la liste déroulant en bas de l'écran sélectionnez **Désactiver ce driver**.