



TT-001-1-NL

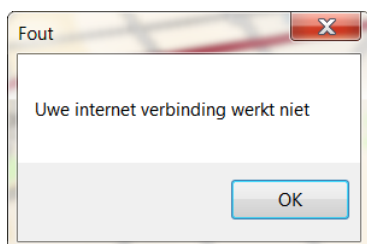
Registratieproblemen

Trefwoorden:

Registratie, licentie, registreren, geen internet, foutmelding, proxy, proxy-server,

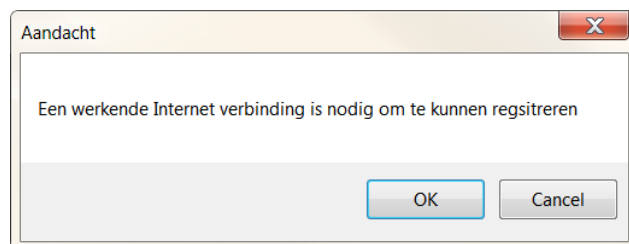
Symptomen

Foutmelding *Uwe Internet verbinding werkt niet* terwijl er WEL een werkende verbinding aanwezig is.

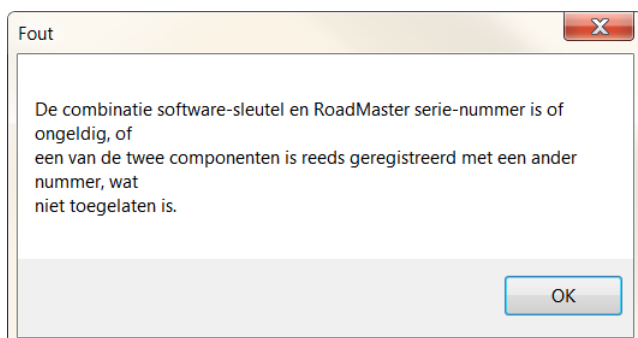


Dit booschap is de **foutmelding**.

Terwijl dit boodschap maar **informatie** is (gewoon OK klikken om door te gaan)

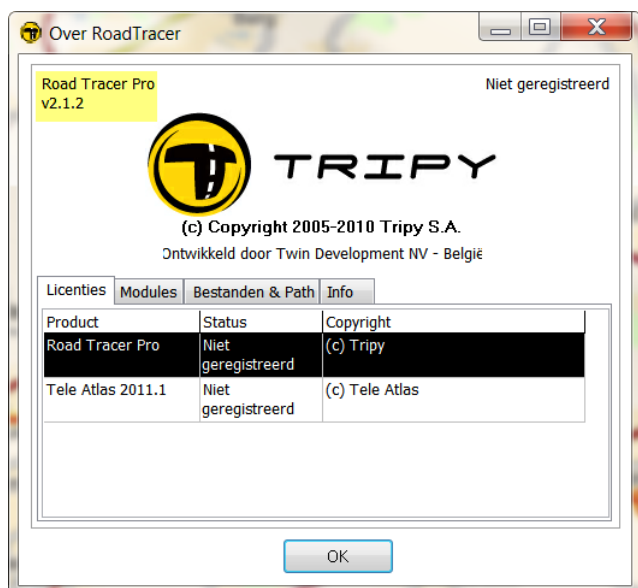


Foutmelding *Ongeldige combinatie*

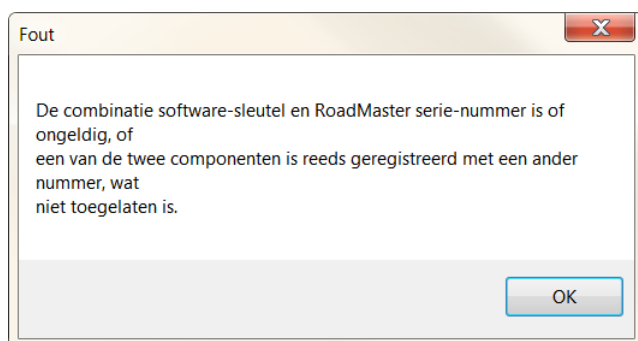


Voorwaarden om te kunnen registreren

- 1) Uw RoadTracer Pro moet versie 2.1 of hoger zijn (andere versies stellen problemen omdat ze Windows 7 en 8 niet ondersteunen) – Om RT Pro 2.1 te installeren zie volgende **§ Mogelijke problemen en passende oplossingen**.



- 2) U heeft een netwerk aansluiting met *onbeperkt* Internet verkeer
- 3) Uw Tripy moet genoeg opgeladen zijn om aan te kunnen blijven en in COM mode zijn. De Tripy 2 gaat automatisch aan en in COM mode wanneer hij op een USB-poort aangesloten is. Integendeel moet de Tripy 1 handmatig aangezet worden en in COM-mode ingesteld zijn (Hoofdmenu > Instellingen > Communicatie). Een Tripy 1 heeft een USB-driver nodig om door windows erkend te zijn. De nodige drivers voor alle Windows versies inclusief W8.1 zijn aanwezig in de RoadTracer Pro 2.1 versie, NIET op de vroegere versies.
- 4) Het paar Tripy (I of II) en RoadTracer licentie moet dezelfde zijn initieel geregistreerd. Een paar waarvan een van de twee componenten reeds geregistreerd is (met een ander) zal niet kunnen geregistreerd worden. De foutmelding in dit geval is normaal:



Mogelijke problemen en passende oplossingen

Hieronder vindt u de meest voorkomende problemen gerangschikt *per graad van waarschijnlijkheid*

1) U probeert een oudere versie van RoadTracer te registreren.

U zou niet meer met de oude versies 1.0, 1.3 en 1.4.2 moeten werken. U heeft er geen baat aan omdat de recentste versies gratis zijn, meer functie aanbieden en veel problemen oplossen, waaronder registratieproblemen.

Oplossing

- Gratis het ISO-bestand van de versie 2.1 van het Net downloaden en installeren.
ISO-Bestand locatie: <http://download.tripy.be/iso/tripyv2.1.iso>
- ISO-Bestand koppelen met VirtualCloneDrive,
locatie: <http://www.slysoft.com/nl/virtual-clonedrive.html> .
Nota: Onder W8 heb je geen VirtualCloneDrive nodig.
- Firewall voorlopig uitschakelen (Windows en/of van antivirus).
- Gewoon op de gekoppelde virtuele drive dubbel klikken en instructies volgen.
- Eerst het RoadTracer programma installeren en vervolgens de TVM Europa kaarten.
- Tripy aansluiten wanneer ervoor gevraagd wordt
- Licentie invoeren.

2) De licentie-server van Tripy is tijdelijk onbeschikbaar

Oplossing

Later herproberen

3) Firewallinstellingen blokkeren *dubieus* internet verkeer.

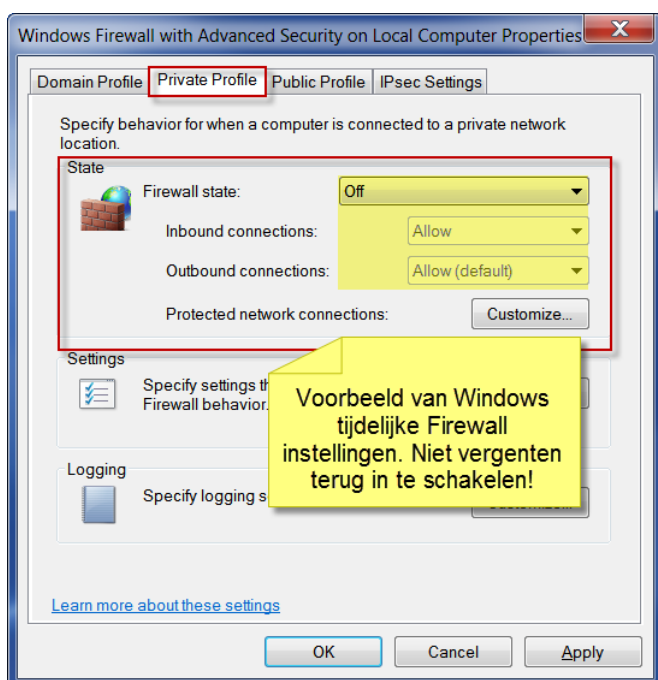
Firewall instellingen kunnen op Windows niveau en/of op Antivirus niveau blokkeren.

Soms kan de gebruiker er niets aan veranderen (bvb op een computer van het werk waarvan u niet de nodige administratierechten op hebt)

Oplossingen

- Indien mogelijk, firewall tijdelijk uitschakelen
- Zo niet, tijdelijke Admin rechten aan de IT van uw werk aanvragen

Voorbeeld firewall uitschakeling (Windows 7)

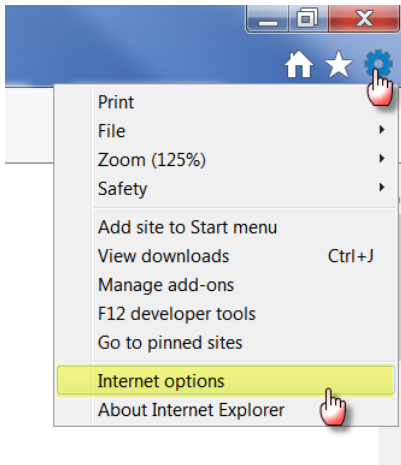


4) Uw netwerk is aan een Proxi –Server aangesloten

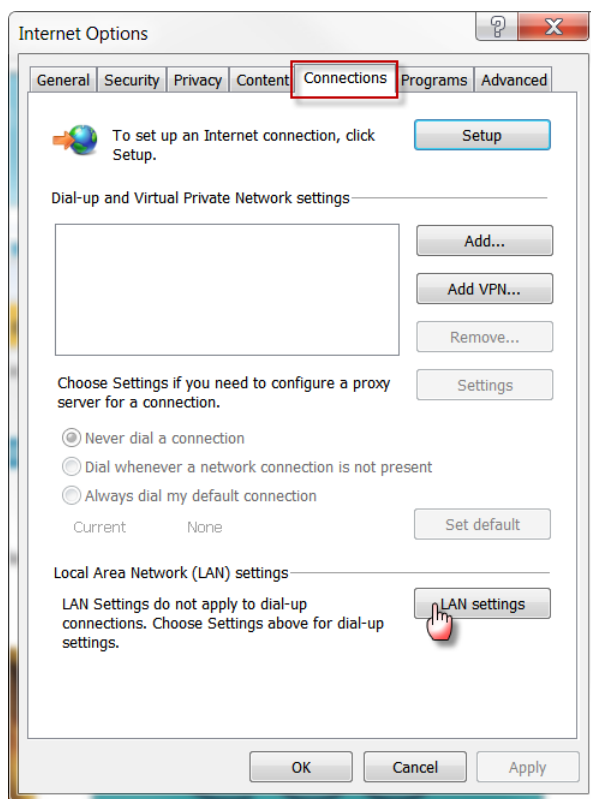
Oplossing

Proxi parameters van Windows in RoadTracer overnemen

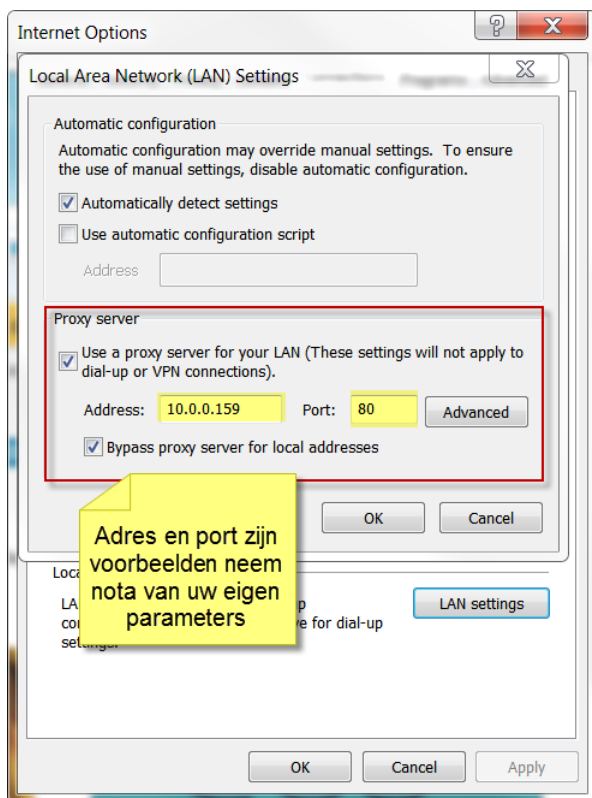
- Internet Explorer opstarten
- Op **Tools** (of op het **tandwiel**) > **Internet Opties** klikken



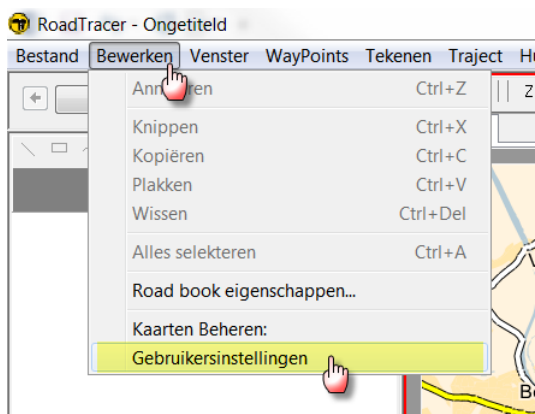
- Onder de tab **Verbindingen** op **LAN Instellingen** klikken



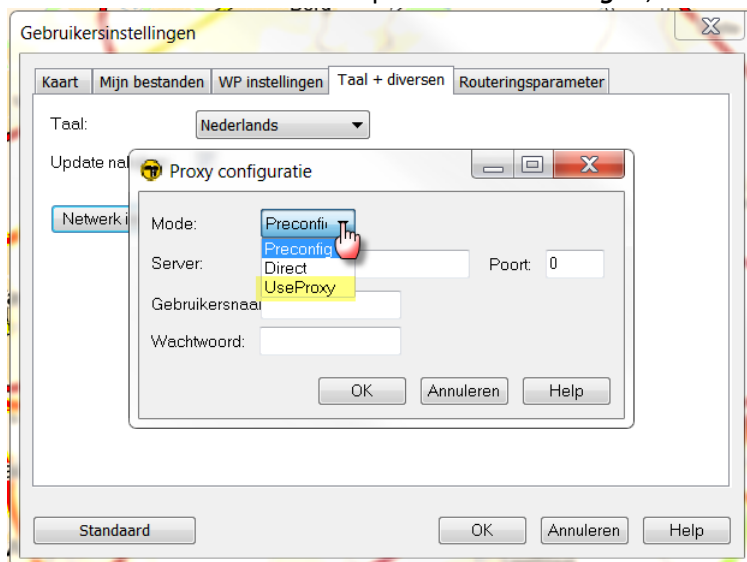
- Neem nota van uw Proxi-Sever adres en port:



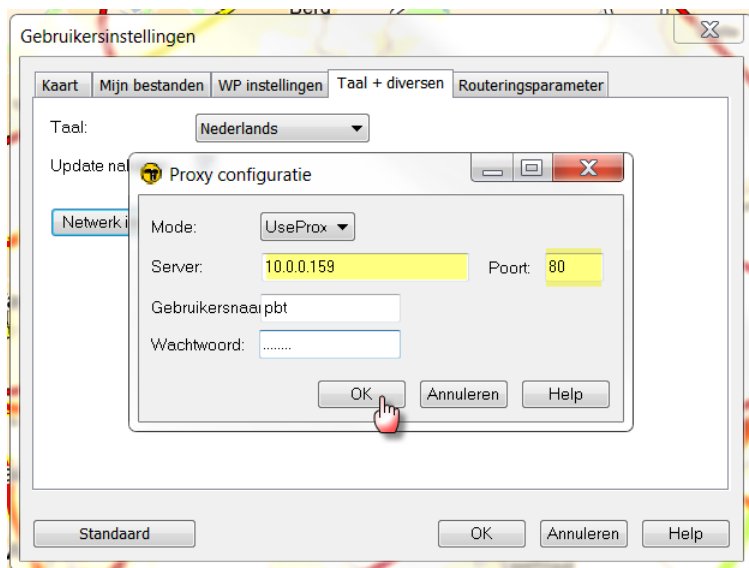
- Verlaat dit venster zonder wijzigingen aan te brengen (b.v.b. door 2x **Annuleren** te klikken).
- Open RoadTracer Pro en ga naar **Bewerken > Gebruikersinstellingen**



- In de tab **Taal + diversen** klik op **Netwerk instellingen**, in **Mode** selecteer UseProxy



- Vul de Server en Port velden in met de gegevens die u van Windows overgenomen hebt:



- 2x op OK klikken en met de registratie herproberen.

Einde

Steeds niet opgelost?

Schrijf een email naar contacteer_ons@tripy.be met de context en de volgende gegevens:

- Versie van de geïnstalleerde RoadTracer (mogelijk screenshot van Hulp, Over...)
- Voornaam Naam (waaronder de registratie moet gebeuren)
- Licentienummer RoadTracer (op sticker binnenin de DVD-box)
- Serienummer Tripy (op sticker achter de Tripy)
- Of Windows Besturingssysteem (Windows XP, Vista, 7 of 8)
- Foutmelding